

Všeobecné obchodné podmienky - Astoriafit Košice

1. Úvodné ustanovenie

Vydavateľom týchto všeobecných obchodných podmienok je Astoriafit Košice o.z, Južná trieda 29, 040 01 Košice, IČO: 50247883. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „podmienky“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Astoriafit Košice (ďalej len „klub“) a odberateľmi (ďalej len „člen“).

2. Členstvo člena v klube

Člen sa stáva členom klubu registráciou a to buď osobne pri návšteve klubu, alebo elektronickou formou a zaplatením členstva. Pri zaplatení členstva už či osobne, alebo elektronicky sa člen stáva členom klubu automaticky.

Členstvom člena v klube sa všeobecne rozumie umožnenie prístupu členom klubu do priestorov klubu ASTORIA FIT&GYM (a to po celú jeho otváraciu dobu) a k jeho vybaveniu za účelom cvičenia, usporiadanie rôznych typov lekcií, tréningov a ďalších športových aktivít, a to (v relevantných prípadoch) pod vedením osobného trénera, poskytovanie relaxačných služieb a prípadne poskytovanie rôznych konzultácií o výžive, ochutnávky produktov a pod.

Klub je oprávnený zoznam jednotlivých aktivít priebežne upravovať. Ak dôjde k prerušeniu v poskytovaní určitej aktivity na dobu, ktorá súhrnne nepresiahne 30 dní v kalendárnom roku, nemá člen nárok na kompenzáciu. Aktivity v klube taktiež podliehajú aktuálnej dostupnosti a kapacite. Ak dôjde k prerušeniu akejkoľvek aktivity na základe, mimoriadnej situácie, vyššej moci, alebo núdzového stavu, nemá člen nárok na kompenzáciu.

Členstvo v klube oprávňuje každého člena k využívaniu priestorov klubu ASTORIA FIT&GYM po celú jeho otváraciu dobu.

Po zapltení členstva je vstup do priestorov klubu možný:

- a) pomocou členskej karty, ktorá je vystavená za poplatok, alebo
- b) pomocou mobilnej aplikácie, ktorá je zdarma.

3. Typy členstva a ich platnosť

Klub poskytuje tieto typy členstiev:

- a) mesačné členstvo – časovo neobmedzené členstvo po dobu 30 dní
- b) mesačné členstvo s pravidelným obnovovaním – členstvo na aktivitu 1x denne po dobu 30 dní s pravidelným mesačným obnovovaním
- c) štvrtročné členstvo - časovo neobmedzené členstvo po dobu 90 dní
- d) polročné členstvo - časovo neobmedzené členstvo po dobu 180 dní
- e) ročné členstvo - časovo neobmedzené členstvo po dobu 365 dní
- f) 10, 20, 30 vstupové členstvo – členstvo na využitie aktivity 10, 20, alebo 30 krát po dobu 12 mesiacov
- g) zvýhodnené členstvo pre študentov, seniorov – 20% zľava na vyššie uvedené členstvá

(neplatí pre členstvo v odseku b.)

h) iné krátkodobé zvýhodnené členstvá a kombinácie z vyššie uvedených

Aktuálne ceny jednotlivých členstiev, členských kariet... sú zverejnené a aktualizované na web. stránke www.astoriafitgym.sk, alebo v priestoroch klubu.

4. Platba členstva

Platby je možné uskutočniť:

Elektronicky na webe www.astoriafitgym.sk pomocou webového rozhrania www.memberzone.cz/astoriafitgym, alebo cez mobilnú aplikáciu astoriafitgym.

Online platby pre nás zabezpečuje platobná brána Comgate. Poskytovateľ služby, spoločnosť Comgate a.s., je licencovanou platobnou inštitúciou, ktorá pôsobí pod dohľadom Českej národnej banky. Platby uskutočnené prostredníctvom platobnej brány sú plne zabezpečené a všetky informácie sú šifrované. Ďalšie informácie a kontakty o spoločnosti Comgate a.s. nájdete nižšie:

Comgate a.s, Gočárova třída 1754 / 48b, Hradec Králové, E-mail: platby-podpora@comgate.cz, Tel: +420 228 224 267, <https://www.comgate.cz/cz/platebni-brana>.

Informácie o platobných metódach s vysvetlením priebehu platieb pozrite TU:

<https://help.comgate.cz/v1/docs/cs/platby-kartou>

<https://help.comgate.cz/docs/bankovni-prevody>

Platba je možná aj osobne a to hotovosťou, kartou, alebo prevodom na bankový účet klubu.

5. Vznik a zánik členstva

Členstvo v klube vzniká zaplatením členstva osobou staršou ako 15 rokov a aktívne sa stáva zaslaním potvrdzujúceho e-mailu o uskutočnenej platbe, alebo aktivácii členstva.

Členstvo a členské práva z neho plynúce sa vzťahujú výhradne na člena, nie sú bez predchádzajúceho písomného súhlasu klubu prenosné na tretie osoby a neprechádzajú na právneho nástupcu člena. Žiadosť o príp. prenos členstva je potrebné poslať emailom na info@astoriafitgym.sk.

Členstvo zaniká dobou uvedenou v časovo ohraničenom členstve uvedenej v bode 3.

Nevyužitú členstvo, alebo jeho alikvotná časť sa nevracia. Vo výnimočných prípadoch môže člen požiadať o predĺženie, pozastavenie členstva na nevyhnutný čas, (alebo zakúpením nového členstva mu bude predĺžené aj pôvodné členstvo na rovnaké obdobie). Môže tak požiadať písomne emailom na info@astoriafitgym.sk.

6. Reklamácie a nezrovnalosti

Reklamácie a príp. nezrovnalosti sú vybavované

1. a) telefonicky v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod. na telefónnom čísle 055-622 38 06
2. b) e-mailom na adresu: info@astoriafitgym.sk
3. c) osobne v priestoroch klubu ASTORIA FIT&GYM v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod.

Peniaze sú po odsúhlasení reklamácie vrátené na účet z ktorého boli zaplatené, alebo po dohode v hotovosti.

7. Zodpovednosť zmluvných strán

Pred využitím klubu je člen povinný podrobne sa zoznámiť s návštevným poriadkom klubu, ktorý je k dispozícii pri vstupe. Člen je povinný sa pri využívaní klubu riadiť návštevným poriadkom klubu a pokynmi klubu a jej zamestnancov či iných osôb poskytujúcich členom aktivity v mene klubu (vrátane inštruktorov a trénerov).

Člen zodpovedá klubu za škodu, ktorú spôsobí klubu, alebo jej subdodávateľom porušením svojich zákonných či zmluvných povinností vyplývajúcich z dohody, týchto podmienok či návštevného poriadku klubu.

Na odkladanie vecí (okrem peňazí a ďalších cenností) členov sú k dispozícii skrinky v šatni. Člen je zodpovedný za bezpečné uzamknutie svojej šatňovej skrinky. Klub nezodpovedá za škodu na veciach v nej odložených. Cennosti je možné odložiť v samostatných skrinkách pri vstupe.

Člen si nesmie do klubu prinášať cennosti (napr. mobilné telefóny, notebooky...). Klub nezodpovedá za peniaze, alebo ďalšie cennosti (hlavne mobilné telefóny, notebooky...), ktoré si člen do klubu priniesol.

Klub nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré môžu členovi vzniknúť v dôsledku nedodržania tohto postupu či pokynov klubu, jej zamestnancov, inštruktorov alebo trénerov. Klub nenesie zodpovednosť za akékoľvek škody na zdraví či majetku, ktoré si člen spôsobí úmyselne, z nebalosti či precenením svojej fyzickej kondície.

V prípade, že člen zistí, že jeho zdravotný stav výslovne neumožňuje pokračovanie v aktivite alebo by takéto pokračovanie mohlo ohroziť jeho zdravotný stav, je povinný túto skutočnosť okamžite oznámiť klubu či jej zástupcom (inštruktorom) a ihneď ukončiť využívanie klubu.

8. Záverečné ustanovenia

Člen je povinný oznámiť klubu akúkoľvek zmenu osobných a kontaktných údajov bez zbytočného odkladu potom, čo k tejto zmene došlo.

Klub prehlasuje, že všetky získané osobné údaje sú dôverné a budú použité výhradne k uskutočneniu plnenia podmienok medzi klubom a členom a nebudú inak zverejnené a poskytnuté tretej strane s výnimkou situácie súvisiacej s platobným stykom, ktoré sa týkajú členstva.

Klub a členovia súhlasia, že plne uznávajú elektronickú formu komunikácie, najmä prostredníctvom elektronickej pošty a internetovej siete ako platnú a záväznú pre obe strany.

Vo veciach vyslovene neupravených v týchto podmienok sa vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán riadia primerane zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

*Tieto všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti dňa 1.4.2016
Dátum poslednej aktualizácie: 3.11.2021*